

ПОРЯДОК РОБОТИ ТА КОНТАКТНІ ДАНІ ІНФОРМАЦІЙНО-КОНСУЛЬТАЦІЙНОГО ЦЕНТРУ

Менеджери ІКЦ (відділу супроводу ТОВ«УЕСК») надають консультації споживачам у вирішенні різного роду питань щодо енергопостачання, інформації по умовах укладених договорів, наявної заборгованості тощо.

Основними завданнями Інформаційно-консультаційного центру є:

- консультації щодо норм чинного законодавства та нормативних документів, що регулюють відносини в галузі електроенергетики, та порядку їх застосування;
- інформування та консультації з питань постачання електричної енергії, зміни електропостачальника, договірних умов, тарифів, нарахунків тощо; інформування про наявну заборгованість в розрізі виставлених рахунків та термінів оплат;
- розв'язання суперечностей та конфліктних ситуацій, які виникають між постачальником електричної енергії та Заявниками; листування зі споживачами електричної енергії, іншими учасниками ринку електричної енергії, органами виконавчо ївлadı, учасниками ринку електричної енергії, організаціями та іншими установами з питань, які належать до повноважень відділу (ІКЦ);
- організація прийому заявників та розгляд їх звернень за присутності представників регуляторних органів відповідно до законодавства України та Положення про відділ супроводу (Інформаційно-консультаційний центр).

Працюємо:

Понеділок-п`ятниця: з 09:00 до 18.00

Вихідні: субота, неділя

Наша поштова адреса: 01133, м.Київ, вул. Генерала Алмазова, 18/7

Телефон: (044) 369-33-75; (050) 595-73-77;

E-mail: office@uesc.in.ua

комерційний відділ: zbut@uesc.in.ua

відділ по роботі зі споживачами: service@uesc.in.ua

web-сайт: <http://uesc.in.ua/>